

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY NR 08/ZO/2025

Zawarta w dniu roku w Kielcach pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Kielcach im. św. Jana Pawła II przy ul. Wojska Polskiego 51 (25-375 Kielce), wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000001584, z numerem: NIP: 657-18-13-314, Regon: 290391139, reprezentowanym przez:

Dyrektora -, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”,

a

..... z siedzibą w, NIP:, REGON:, reprezentowanym przez:, zwanym w treści umowy „Wykonawcą”

Strony zgodnie oświadczają, że umowa została zawarta w wyniku wyboru oferty Wykonawcy w ramach Zapytania Ofertowego na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 z późn. zm.), **znak postępowania 08/ZO/2025.**

Strony zawarły umowę następującej treści:

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest: przeprowadzenie audytu recertyfikacji Systemu Zarządzania Jakością wg normy ISO 9001:2015 dla SP ZOZ MSWiA w Kielcach im. św. Jana Pawła II z dwoma audytami nadzoru w okresie 3 lat z zachowaniem ciągłości certyfikacji, której termin upływa w dniu 24 czerwca 2025 r,
2. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, określonego w ust. 1.
3. Audyty dodatkowe odbywać się będą tylko w przypadku negatywnego wyniku audytu recertyfikującego lub audytów nadzoru.
4. Audyty specjalne odbywać się będą tylko w przypadku powstania zasadnych wątpliwości co do spełnienia przez Zamawiającego warunków certyfikacji lub w przypadku rozszerzenia zakresu certyfikacji na wniosek zamawiającego.

§ 2

Zobowiązania Wykonawcy

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązany jest do :
 - 1) przeprowadzenia audytu ponownej certyfikacji wg normy ISO 9001:2015 ,
 - 2) przeprowadzenia I audytu nadzoru wg normy normy ISO 9001:2015,
 - 3) przeprowadzenia II audytu nadzoru wg normy normy ISO 9001:2015,
 - 4) wydanie 3 egzemplarzy certyfikatów w języku polskim, 1 egzemplarza w języku angielskim i 1-go egzemplarza w języku niemieckim potwierdzających zgodność Systemu Zarządzania Jakością z normą ISO 9001:2015.
Wydanie certyfikatów nastąpi pod warunkiem pozytywnego wyniku audytu określonego w § 1 ust. 1 pkt 1)
2. W terminie jednego roku licząc od daty audytu recertyfikacyjnego, będzie przeprowadzony I audyt nadzoru, a II audyt nadzoru będzie przeprowadzony nie później niż w terminie dwóch lat od daty audytu recertyfikacyjnego z zachowaniem obowiązujących terminów przewidzianych dla procesu nadzoru SZJ normy ISO 9001:2015.
3. Dołożenia należytej staranności w realizacji postanowień niniejszej umowy oraz rzetelności i bezstronności oceny.
4. Każdorazowego, corocznego informowania zamawiającego o planowanych terminach audytów oraz proponowanym składzie zespołów audytujących.
5. Informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach wprowadzanych w procesie certyfikacyjnym.
6. Zachowania poufności wszelkich informacji związanych z oceną systemu zarządzania u Zamawiającego.

§ 3

Zobowiązania Zamawiającego

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia dostępności zasobów i wyposażenia niezbędnego dla pracy zespołu auditorów oraz dostępu do wszystkich procesów, obszarów, zapisów i personelu dla celów certyfikacji, nadzoru, ponownej certyfikacji, przeniesienia certyfikacji i załatwiania skarg;
 - 2) usunięcia stwierdzonych niezgodności z wymaganiami normy ISO 9001:2015 oraz przedstawienia dowodów na ich skorygowanie;
 - 3) utrzymywania swojego systemu zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015
 - 4) prowadzenia i udostępniania Wykonawcy i jego auditorom zapisów dotyczących reklamacji składanych przez odbiorców Zamawiającego oraz terminowego podejmowania korekcy i działań korygujących odnoszących się do systemu;
 - 5) umożliwienia działań w celu stworzenia warunków do działania obserwatorów obecnych na audicie, auditorów jednostki akredytującej, auditorów szkolonych oraz obserwatorów Wykonawcy. Udział obserwatorów towarzyszących zespołowi auditującemu nie może utrudniać prowadzonych działań auditowych. Udział ww. osób nie obciąża finansowo Zamawiającego. Odmowa uczestnictwa obserwatorów musi być przekazana na piśmie.
2. Rozszerzenie zakresu certyfikacji może nastąpić na wniosek Zamawiającego. W przypadku wystąpienia Zamawiającego o rozszerzenie zakresu certyfikacji o obszary działania lub elementy systemu zarządzania, które nie były objęte certyfikacją, sposób i zakres oceny określą Strony w formie aneksu do umowy.

§4

Zakres i terminy

1. Zakres certyfikacji i realizacja umowy obejmuje:

Udzielanie świadczeń zdrowotnych w rodzaju:

- 1) Leczenie szpitalne w zakresie: szpitalny oddział ratunkowy, chirurgii ogólnej, chorób wewnętrznych, chirurgii szczękowo-twarzowej, chirurgii urazowo- ortopedycznej, anestezjologii i intensywnej terapii;
 - 2) Podstawowa opieka zdrowotna w zakresie: świadczenia lekarza POZ, świadczenia pielęgniarki POZ, świadczenia położnej POZ oraz transportu sanitarnego w POZ;
 - 3) Rehabilitacja lecznicza w zakresie: lekarskiej ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, ośrodek/oddział dziennej rehabilitacji, fizjoterapii ambulatoryjnej;
 - 4) Ambulatoryjnej opieki specjalistycznej w zakresie: alergologii, neurologii, chirurgii ogólnej, chirurgii urazowo-ortopedycznej, otorynolaryngologii, urologii, kardiologii, diabetologii, dermatologii, gastroenterologii, położnictwa i ginekologii, okulistyki, gruźlicy i chorób płuc, reumatologii, chirurgii onkologicznej, anestezjologii;
 - 5) Ambulatoryjna opieka psychiatryczna dla dorosłych;
 - 6) Diagnostyka w rodzaju: rentgenodiagnostyki ogólnej, ultrasonografii, tomografii komputerowej, rezonansu magnetycznego, diagnostyki laboratoryjnej, endoskopii, diagnostyki kardiologicznej (próby wysiłkowe, echokardiografia, holter), EEG.
 - 7) Medycyny pracy;
 - 8) Centralna sterylizatornia.
2. Miejscem realizacji umowy są komórki organizacyjne Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Kielcach im. św. Jana Pawła II.
 3. Strony upoważniają do współpracy w zakresie realizacji umowy:
 - 1) Zamawiający: Lucyna Roszewska , tel. 602 107 464, e-mail:l.roszewska@zozmswiakielce.pl
 - 2) Wykonawca:, tel....., e-mail:.....
 4. Umowa zostaje zawarta na czas określony, do upływu 3 letniego okresu ważności certyfikatu.

5. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty dojazdu i zakwaterowania audytorów .

§ 5

Płatności

1. Z tytułu wykonania niniejszej umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie ryczałtowe łączne w kwocie: **zł netto** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀) plus należny podatek VAT w wysokości % co daje **wartość brutto:** **zł** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀), w wysokościzł brutto(słownie:.....) zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr1 do umowy , w tym za przeprowadzenie:
 - 1) audytu recertyfikacyjnego –ISO 9001:2015- w kwocie: **zł netto** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀) plus należny podatek VAT w wysokości % co daje **wartość brutto:** **zł** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀), w wysokościzł brutto(słownie:.....)
 - 2) pierwszego audytu nadzoru w kwocie: **zł netto** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀) plus należny podatek VAT w wysokości % co daje **wartość brutto:** **zł** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀), w wysokościzł brutto(słownie:.....)
 - 3) drugiego audytu nadzoru w kwocie: **zł netto** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀) plus należny podatek VAT w wysokości % co daje **wartość brutto:** **zł** (słownie: zł ⁰⁰/₁₀₀), w wysokościzł brutto(słownie:.....)
2. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z procesem certyfikacji, rozwoju i nadzoru w tym koszty dojazdu, noclegów i wyżywienia zespołu audytorów, przyznawania prawa do używania logo jednostki oraz inne koszty związane z procesem certyfikacji systemu w tym ewentualnych audytów dodatkowych.
3. Płatność wynagrodzenia nastąpi każdorazowo po wykonaniu audytu na zgodność z normą ISO 9001:2015 oraz przedstawieniu raportu na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 60 dni od daty doręczenia.
4. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, w terminie 60 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, przy czym Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur bez podpisu osoby upoważnionej. Termin zapłaty winien być wpisany na fakturze VAT. Na fakturze należy podać numer umowy.
5. Wykonawca gwarantuje, że ceny określone w przedstawionej ofercie nie ulegną zmianie przez okres związania umową .
6. Zamawiający dopuszcza wystawianie i przysyłanie przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej w rozumieniu ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U z 2020 r. poz. 106 z późn.zm), zgodnie z wyborem Wykonawcy.
7. W przypadku wystawiania przez Wykonawcę faktur w formie elektronicznej należy przysyłać je na adres Zamawiającego faktury@zozmswiakielce.pl. Wykonawca będzie przysyłać faktury w wersji elektronicznej z adresu e-mail:
8. Za dzień zapłaty faktury VAT przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 6

Kary Umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w formie kar umownych w następujących wysokościach:
 - 1) za niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w §3 ust.4, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy ,w wysokości 150zł za każdy dzień zwłoki,
 - 2) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Wykonawca – Wykonawca może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego (łącznie) brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

- 3) za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie Zamawiający – Wykonawca może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia ryczałtowego (łącznie) brutto określonego w § 5 ust. 1
2. łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia ryczałtowego (łącznie) brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. Odpowiedzialność Wykonawcy za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy oraz szkody spowodowane przez podwykonawców Wykonawcy wskazanych w § 9 jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia ryczałtowego (łącznie) brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1. Odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje utraconych korzyści w rozumieniu art. 361 Kodeksu Cywilnego.” Zamawiający jest uprawniony do potrącania wierzytelności wobec Wykonawcy z tytułu kar umownych z wierzytelnościami Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Zamawiający może dokonać potrącenia, o którym mowa w ust. 4, w każdym przypadku powstania uprawnienia do żądania zapłaty kary umownej, choćby jego wierzytelność z tego tytułu nie była jeszcze wymagalna (nie upłynął jeszcze termin, w którym Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej).
4. Dla wykonania prawa potrącenia nie jest niezbędne złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego odrębnego oświadczenia woli, przy czym przyjmuje się, że Zamawiający wykonał prawo potrącenia w dniu, w którym upłynął termin do zapłaty wynagrodzenia, a wynagrodzenie albo jej odpowiednia część nie została zapłacona.
5. Wykonawca zapłaci karę umowną w terminie 21 dni od daty otrzymania od Zamawiającego żądania jej zapłaty, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego w żądaniu zapłaty.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy.

§ 7

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, jeżeli zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu – odstąpienie od Umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy również w następujących okolicznościach, jeżeli:
 - 1) W stosunku do Wykonawcy sąd odmówi ogłoszenia upadłości z uwagi na niewystarczające aktywa na prowadzenie upadłości, jeżeli Wykonawca zawrze z wierzycielami układ powodujący zagrożenie dla realizacji Umowy lub nastąpi likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy, jeżeli w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części;
 - 2) Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn,
 - 3) Wykonawca mimo otrzymania pisemnego wezwania – nie wykonuje lub nienależyście wykonuje zobowiązania wynikające z Umowy lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w Umowie.
3. Powyższe uprawnienie Zamawiającego nie uchybia możliwości odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
4. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 2, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach wymienionych w ust. 2.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej Stronie w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, na zasadach wskazanych w art. 77² Kodeksu cywilnego. Oświadczenie to musi zawierać uzasadnienie.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Strony – nie później niż w terminie 14 dni od dnia (odpowiednio) doręczenia Wykonawcy oświadczenia Zamawiającego o odstąpieniu od Umowy albo doręczenia Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy o odstąpieniu ustalą – ustalą w protokole podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron – wysokość wynagrodzenia (na podstawie formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do Umowy) należnego Wykonawcy za usługi wykonane przez Wykonawcę do dnia

odstąpienia oraz wysokość uzasadnionych udokumentowanych kosztów poniesionych przez Wykonawcę odpowiednio do stopnia zrealizowanych usług do dnia odstąpienia i podlegających pokryciu przez Zamawiającego.

7. Odstąpienie Zamawiającego od Umowy nie zwalnia Wykonawcy od zapłaty kary umownej lub odszkodowania.
8. W szczególnych uzasadnionych przypadkach umowa może zostać rozwiązana na podstawie porozumienia stron.

§ 8

Dodatkowe postanowienia umowne

1. Certyfikat jest własnością jednostki certyfikującej (wykonawcy) i prawo to nie może być cedowane (odstępowane) na podmioty trzecie. Cofnięcie certyfikatu powoduje utratę jego ważności. Zamawiający (podmiot certyfikowany) jako posiadacz certyfikatu uprawniony jest do posługiwania się nim w swojej działalności. Jednostka certyfikująca (wykonawca) pozostaje właścicielem danych zawartych w certyfikacie.
2. Raport z auditu jest własnością jednostki certyfikującej (wykonawcy). Rozpowszechnianie raportu jako integralnej całości przez Zamawiającego nie jest ograniczone. Zamawiający nie jest uprawniony do naruszenia integralności raportu i jego dzielenia
3. Prawo Zamawiającego do posługiwania się znakiem certyfikacji oraz do powoływania się na certyfikację wynika z posiadanego certyfikatu.
4. Znak certyfikacji może być stosowany przez Zamawiającego wyłącznie w połączeniu z nazwą Zamawiającego.
5. Znak certyfikacji może być umieszczany na drukach firmowych, dokumentach handlowych, dokumentach i materiałach promocyjnych oraz reklamowych, wyłącznie w odniesieniu do zakresu objętego certyfikatem.
6. W przypadku wygaśnięcia/utraty ważności certyfikatu, zawieszenia jego ważności lub cofnięcia, Zamawiający zobowiązany jest do natychmiastowego zaprzestania stosowania znaku certyfikacji oraz powoływania się na certyfikację.
7. Zawieszenie ważności certyfikatu może być następstwem:
 - a) zgłoszenia przez Zamawiającego czasowej rezygnacji z certyfikatu,
 - b) stwierdzenia, w wyniku przeprowadzonego auditu nadzoru, niezgodności z warunkami wydania i ważności certyfikatu,
 - c) braku możliwości prowadzenia działalności objętej zakresem certyfikacji,
 - d) niewywiązywania się Zamawiającego z zobowiązań niniejszej umowy,
 - e) braku możliwości przeprowadzenia u Zleceniodawcy auditów,
8. Cofnięcie certyfikatu może być następstwem stwierdzenia, że w terminie ustalonym przez Wykonawcę nie ustąpiły okoliczności uzasadniające zawieszenie ważności certyfikatu.
9. Ograniczenie zakresu certyfikatu może nastąpić:
 - a) w wyniku przeprowadzonego auditu nadzoru, podczas którego stwierdzono brak zgodności w pełnym zakresie udzielonej certyfikacji,
 - b) na wniosek Zamawiającego, bez wykonania auditu.
10. Decyzja o zawieszeniu ważności certyfikatu, cofnięciu certyfikatu oraz ograniczeniu lub rozszerzeniu zakresu certyfikatu a także o odmowie wznowienia ważności certyfikatu jest przekazywana Zamawiającemu pisemnie wraz z uzasadnieniem.
11. Zawieszenie ważności certyfikatu nie może trwać dłużej niż 6 miesięcy. Okres zawieszenia nie przedłuża terminu ważności certyfikatu.
12. Rozszerzenie zakresu certyfikatu o nowe obszary działania lub nowe elementy może nastąpić na wniosek Zamawiającego. Sposób i zakres oceny określa Wykonawca.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. Bez zgody podmiotu tworzącego Zamawiającego którym jest minister właściwy do spraw wewnętrznych, Wykonawca nie może dokonać żadnej czynności prawnej mającej na celu przeniesienie praw i obowiązków

wynikających z niniejszej umowy na podmiot trzeci, w szczególności mającej na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki. Czynność prawna dokonana bez uzyskania ww. zgody jest nieważna.

2. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć wykonania zamówienia osobom trzecim. Powyższe nie dotyczy zatrudniania indywidualnych auditorów, jako personelu zewnętrznego jednostki certyfikującej, realizujących audyty na podstawie umów cywilno-prawnych lub prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740).
4. W każdym z powyższych przypadków zmiana umowy wymaga zgody obu stron, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
5. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania Umowy Strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku możliwości polubownego rozstrzygnięcia sporów będą one rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego, w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu niepowiadomienia.
7. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym firmy Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
8. Niniejsza umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy
3. Załącznik nr 2 – Umowa dotycząca administrowania danych

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....